



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ВПЛ «Восток»

Шмат Р.С.

2024 г.

ДОГОВОР № 15/2024

на оказание транспортно-экспедиционных услуг

г. Москва

«15» марта 2024 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ВПЛ «Восток»**, именуемое в дальнейшем «**Экспедитор**», в лице директора Шмата Романа Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое/ый/ая в дальнейшем «**Клиент**», в лице \_\_\_\_\_, действующего/ая на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, а совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Экспедитор обязуется по поручению Клиента организовать и/или оказать комплекс транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов по территории Российской Федерации (внутрироссийская перевозка грузов) и/или иностранного государства (международная перевозка грузов), а Клиент обязуется оплатить названные услуги в соответствии с Договором.

1.2. Настоящий Договор на основании п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой, адресованной любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, физическому лицу. Договор публикуется в сети Интернет на официальном сайте Экспедитора по адресу <http://www.wpl-logistics.ru> (далее - Сайт). Отсканированная подпись директора является аналогом собственноручной подписи директора Экспедитора в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ. Настоящий документ является точной электронной копией этих же документов в бумажном виде, хранящихся у Экспедитора и являющимися оригиналами. Договор считается заключенным на описанных в данном Договоре условиях с момента совершения одного из следующих действий Клиентом (акцепт оферты): подача Клиентом Заявки/Поручения экспедитору (далее – Поручение), сдача груза Экспедитору, а также иные действия, свидетельствующих о намерении заключить Клиентом Договор. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Поручение, направленное Экспедитору Клиентом в рамках Договора, в случае подтверждения ее принятия к исполнению Экспедитором становится неотъемлемой частью Договора.

1.4. Неотъемлемыми частями Договора и обязательными к исполнению являются: «Правила оказания транспортных и транспортно-экспедиционных услуг ООО «ВПЛ «Восток» (далее – Правила) и График перевозок, размещенные на <https://wpl-logistics.ru/documents/>, и Прайс-листы, размещенные на <https://wpl-logistics.ru/rates/>. Заключение настоящего Договора свидетельствует об ознакомлении Клиента с содержанием Правил, Графика перевозок, Прайс-листами и о полном согласии Клиента на обязательность данных документов к исполнению.

Экспедитор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и в данные документы, уведомив об этом Клиента, в порядке, установленном п. 2.1.-2.4. Договора не позднее, чем за 3 календарных дня до дня вступления в силу обновлений.

1.5. В рамках настоящего Договора Клиент и Экспедитор действуют от своего имени и/или по поручению организаций, с которыми они имеют прямые договоры. Клиентом может выступать как заказчик Услуги, так и грузоотправитель либо грузополучатель, в связи с чем соответствующие пункты Договора, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законодательством и Договором для заказчика Услуги, грузоотправителя или грузополучателя соответственно.

1.6. Экспедитор исполняет принятые на себя обязательства самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц. Возложение обязательств на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение Договора.

1.7. Оказание Услуг осуществляется на основании Графика перевозок (имеющих приоритетное значение при принятии Поручения в работу) и Поручения. Поручение должно содержать полную информацию о грузе (наименование (категория), вес, параметры, характер и свойства груза, вид упаковки (тары) и т.д.), о месте и времени погрузки и выгрузки, данные о грузоотправителе и грузополучателе, а также описание условий и особенностей конкретной перевозки. С порядком оформления Поручения, формой Поручения можно ознакомиться на Сайте.

1.8. Услуги по Договору оказываются Экспедитором по технологии «сборный груз», а именно: при перевозке груз размещается в кузове/прицепе транспортного средства совместно с иными грузами других Клиентов, размещение груза может быть многоярусным; в процессе перевозки возможны перегрузки груза без дополнительного уведомления Клиента; хранение груза на складах Экспедитора и перевозка груза не предусматривает соблюдение специального терморежима.

## **2. Общие условия взаимодействия Сторон**

2.1. Стороны признают юридическую силу любых документов (договоров, поручений, актов) и/или сообщений (уведомлений), переданных посредством факсимильной связи, сети Интернет, в т.ч. через уведомления на Сайте, с использованием электронных почт (E-mail), иных средств связи путем подачи/обмена документами, сканированными образами документов (сканированные документы), копиями, сканированными копиями (скан-копиями), фотографиями, а также в иных формах и иными доступными способами, в т.ч. электронных документов и электронных образов документов. Сканированная подпись Стороны, а также принятие условий документов, указанных в п. 1.4. Договора через заключение Договора, имеет равную юридическую силу наравне с собственноручной подписью, а документы, заключенные (подписанные) таким образом, имеют равную юридическую силу с договором или иным документом на бумажном носителе, подписанным собственноручно Стороной.

2.2. Стороны признают юридическую силу документов и/или сообщений (уведомлений), в т.ч. их электронного образа (скан) и пр., направленных и полученных по электронной почте на/со следующих адресов:

2.2.1. Со стороны Экспедитора: любые адреса электронных почт через доменное имя @wpl-logistics.ru и @wpl.by.

2.2.2. Со стороны Клиента: адрес электронной почты, сообщенный Клиентом Экспедитору путем заполнения и отсылки Экспедитору карточки клиента, форма которого размещена на Сайте (<https://wpl-logistics.ru/documents/>).

2.3. Стороны признают, что любые документы и/или сообщения, полученные с электронных почт, указанных в п. 2.2. Договора, признаются согласованными, подписанными и отправленными той Стороной, с адреса которой в соответствии с п.2.2. Договора пришел данный документ и/или сообщение. Стороны заверяют, что доступ к электронной почте соответствующей Стороны, указанной в п. 2.2. Договора, имеет исключительно то лицо, которое обладает соответствующими полномочиями действовать от имени такой Стороны, в т.ч. такое лицо обладает правом составлять, подписывать и отправлять документы от имени такой Стороны. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к электронной почте, не передавать их третьим лицам. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта Договора, несет Сторона, допустившая такое неисполнение.

2.4. Любой двухсторонний документ при использовании электронных почт считается заключенным, а односторонний документ и/или сообщение полученным с момента отправки Стороной, получившей двухсторонний документ от другой Стороны, другой Стороне такого документа и/или сообщения. Достаточным документом, подтверждающим заключение двухстороннего документа и/или отправки одностороннего документа и/или сообщения, является скриншот (графическое изображение экрана) отправки электронного письма Стороны-отправителя и/или нотариально удостоверенные документы и/или сообщения.

2.5. Подтверждением приема Экспедитором груза к перевозке является:

2.5.1. случае если оказывается услуга «забор» - подпись водителя Экспедитора в ТТН/CMR и/или экспедиторской расписке. Водитель не имеет при себе каких-либо дополнительных документов, подтверждающих его принадлежность к Экспедитору, кроме паспорта и доверенности от Экспедитора. Экспедитор не работает с доверенностями сторонних компаний, выписанных на имя водителя Экспедитора.

2.5.2. при передаче Клиентом груза на терминале Экспедитора (самоподвоз) – подпись с расшифровкой ответственного лица в экспедиторской расписке и/или ТТН/CMR.

2.6. Факт оказания Услуг подтверждается универсальный передаточный документ (далее – УПД) при внутрироссийских перевозках грузов и Актом оказания услуг (далее - Акт) при международных перевозках грузов или оказания Услуг физическому лицу на любой вид Услуг. Накладная на выдачу при оказании Услуг физическим лицам одновременно является Актом, если Акт не составлен отдельно. Дополнительно факт оказания Услуг, заключения Договора, Поручения может подтверждаться заполненный надлежащим образом оригинал ТТН/CMR или выпиской из реестра электронной товарно-транспортной накладной с отметкой грузополучателя. УПД/Акт составляются в следующем порядке:

2.6.1. При оказании Услуг по внутрироссийским перевозкам грузов, за исключением п. 2.6.2. и п. 2.6.3. Договора, Экспедитор составляет реестр оказанных за декаду Услуг по внутрироссийским перевозкам грузов на последнее число данной декады. Данный реестр согласовывается с Клиентом в сроки течение 5 (пять)

рабочих дней и при его согласовании составляется единый УПД, который направляется Клиенту. При отсутствии согласования от Клиента реестра в срок, указанный в настоящем пункте, реестр считается согласованным Сторонами;

2.6.2. Для единоразово оказываемой юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю Услуги по внутрироссийским перевозкам грузов Экспедитором составляется УПД и направляется Клиенту.

2.6.3. При оказании Услуги по международным перевозкам грузов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям предварительно выставляется счет, а по завершению оказания такой услуги – Акт, который составляется Экспедитором и направляется Клиенту.

2.6.4. При оказании любого типа Услуги физическим лицам предварительно выставляется счет. С момента получения груза Услуга считается оказанной, что подтверждается подписью грузополучателя на товаросопроводительной документации на груз. Клиент при наличии замечаний/претензий в срок не позднее 5 (пяти) дней с момента оказания Услуги обязан направить соответствующее уведомление/претензию Экспедитору, при отсутствии такого уведомления/претензии в обозначенный срок Услуга считается принятой Клиентом без замечаний.

2.7. В случаях перевозок грузов, установленных п. 2.6.1.-2.6.3. Договора, в течение 5 (пяти) дней со дня окончания перевозки, Экспедитор направляет Клиенту УПД/Акт. Клиент обязан в течение 5 (Пяти) дней со дня получения УПД/Акт подписать и направить его Экспедитору. При отсутствии согласования от Клиента УПД/Акт в срок, указанный в настоящем пункте, УПД/Акт считается согласованным Сторонами и принятым без замечаний.

2.8. Стороны вправе обмениваться любыми документами, в т.ч. Актами/УПД, по средствам использования системы электронного документооборота (далее – ЭДО). Стороны вправе дополнительно подписать отдельное соглашение об использовании ЭДО.

### **3. Порядок расчетов**

3.1. Общая стоимость услуг включает в себя все расходы, понесенные Экспедитором в интересах Клиента при исполнении Договора, и причитающееся вознаграждение Экспедитору.

3.2. Предварительная стоимость Услуги определяется автоматическим расчетом в калькуляторе на Сайте на основании Прайс-листов. Окончательная стоимость Услуги устанавливается при осмотре Груза путем определения его весогабаритных характеристик Экспедитором в порядке, установленном Правилами, и отражается в Счете/ах на оплату (далее – Счет).

3.3. Оплата услуг Экспедитора производится Клиентом в следующем порядке: Клиент оплачивает Услугу в полном объеме в порядке авансового (предварительного) платежа после определения весогабаритных характеристик груза на основании Счета, и до его выдачи Клиенту/грузополучателю.

3.4. Авансовый (предварительный) платеж или переплата по настоящему Договору не является коммерческим кредитом/займом, на него не подлежат начислению и выплата Экспедитором процентов за пользование им.

3.5. Оплата осуществляется в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора или наличными денежными средствами в кассу Экспедитора. Датой оплаты при безналичной форме расчетов является дата поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

Стороны вправе по соглашению Сторон согласовать иную валюту для проведения безналичных расчетов. Клиент вправе для проведения расчетов по Договору осуществлять предварительную (авансовую) оплату, порядок которой установлен Правилами.

3.6. При наличии задолженности Клиента перед Экспедитором по Договору, в т.ч. по одному или нескольким Поручениям, заключенным в рамках Договора, – Экспедитор вправе не выдавать Клиенту/грузополучателю, удерживать грузы по всем Поручениям, заключенным в рамках Договора, без применения к Экспедитору любых мер ответственности. Все расходы по удержанию груза возмещаются Клиентом. В случае удержания Экспедитором груза Клиент несет риск порчи (повреждения) груза вследствие такого удержания.

3.7. В случае неоплаты услуг Экспедитора или иных денежных обязательств Клиента перед Экспедитором в течение 30 (тридцати) календарных дней, Экспедитор имеет право получить указанные суммы за счет реализации груза или части груза Клиента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Стороны установили внесудебный порядок обращения взыскания (реализации) на грузы Клиента. При этом условия его реализации, в том числе способы его продажи, определяются Экспедитором самостоятельно.

3.8. Все дополнительные и/или не перечисленные в настоящем Договоре и приложениях к нему расходы, возникшие в процессе оказания услуг, при условии, что они возникли не по вине Экспедитора, являются расходами Клиента и должны быть возмещены им Экспедитору в течении 3 (трех) календарных дней с момента направления Счета.

3.9. Допускается оплата услуг Экспедитора третьим лицом (ст. 313 ГК РФ), когда такое лицо письменно уведомит Экспедитора, что оплата услуг осуществляется за данного Клиента.

3.10. Если у Клиента имеется перед Экспедитором задолженность или иная денежная обязанность по Договору, в т.ч. по любому Поручению, заключенному в рамках настоящего Договора, Экспедитор вправе по своему усмотрению принять платеж от Клиента вне зависимости от назначения Клиентом данного платежа в счет той задолженности или денежного обязательства Клиента, что возникло или возникнет раньше, в т.ч. по задолженности или денежному обязательству по любому Поручению, заключенному в рамках настоящего Договора.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение ими обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации.

4.2. Клиент уведомлен и согласен, что ответственность Экспедитора не может превышать объявленной Клиентом стоимости груза (при ее определении). Клиент гарантирует, что объявленная стоимость груза не может превышать его реальную (документально подтвержденную) стоимость и возмещает все убытки, возникшие у Сторон вследствие нарушения Клиентом данной гарантии. Стоимость груза может определяться ТТН/CMR на такой груз с приложением подтверждающих документов таких как ТОРГ-12 /invoice соответственно.

4.3. В случае выявления фактов завышения Клиентом объявленной стоимости груза относительно его реальной стоимости, Клиент в течение 5 (пяти) банковских дней с момента направления требования выплачивает Экспедитору штраф в размере

разницы между объявленной и реальной стоимостью груза. Экспедитор также вправе использовать любые законные способы определения реальной стоимости груза.

4.4. Клиент несет полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения Договора (в т.ч. указание наименования груза, контактных данных для связи). Клиент не вправе предъявлять требования за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Экспедитором, если это следовало из-за неправильно предоставленной информации и/или документов Клиентом.

4.5. Клиент возмещает убытки, понесенные Экспедитором вследствие неисполнения Клиентом обязательств, определенных настоящим Договором, в том числе убытки, причиненные третьим лицам.

4.6. Клиент отвечает за действия/бездействие грузоотправителя и/или грузополучателя и/или плательщика при исполнении Договора, как за свои собственные. Экспедитор не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение груза, произошедшие вследствие действий или бездействий Грузоотправителя, в том числе ненадлежащей упаковки груза (ст. 406 ГК РФ).

4.7. При отказе лица, указанного Клиентом в качестве грузоотправителя, грузополучателя и/или плательщика, от сдачи /получения груза и/или оплаты счетов Экспедитора, Клиент несет солидарную ответственность перед Экспедитором за надлежащее исполнение обязательств по Договору.

4.8. При нарушении Клиентом сроков оплаты любого денежного обязательства, в т.ч. установленные п. 3.3. Договора, Экспедитор вправе взыскать, а Клиент выплатить неустойку в размере 0,15% от размера такого денежного обязательства за каждый календарный день нарушения сроков оплаты такой задолженности по момент полного исполнения Клиентом обязательства по оплате такого денежного обязательства. Стороны подтверждают право Экспедитора на начисление и взыскание с Клиента неустойки, установленной настоящим пунктом, за нарушение сроков выплаты авансовых (предварительных) платежей.

4.9. В случае привлечения контролирующими органами к административной ответственности Экспедитора из-за действия/бездействия Клиента, в т.ч. из-за документов, составленных последним, Клиент обязуется возместить Экспедитору все убытки, которые он понес ввиду возникновения данных обстоятельств.

4.10. Экспедитор не несет ответственности за противоправные действия третьих лиц, приведших к утрате или повреждению груза, подтвержденных органами правопорядка.

4.11. Уплата неустоек, штрафов, пеней и процентов, возмещение убытков, в т.ч. упущенной выгоды, не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.12. Стороны установили, что размеры санкций (неустойки/пени/штраф/проценты), установленные настоящим разделом Договора, являются соразмерными и подлежащими удовлетворению соответствующей Стороной при требовании другой Стороны. В данном решении Стороны исходили из специфики Договора и установили размер неустоек/пеней/штрафов/процентов в соответствии с данной спецификой. Однако Стороны в рамках досудебного претензионного порядка урегулирования спора вправе совместно предусмотреть иной размер оплаты неустойки/пени/штрафа/процентов, а также убытков.

4.13. Взыскание любых неустоек, штрафов, пеней, процентов и убытков является правом Стороны, которая их вправе предъявить.

## 5. Порядок урегулирования споров

5.1. Досудебный порядок урегулирования споров (претензионный) является обязательным для обеих Сторон. Срок ответа на претензию не может превышать 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения вместе с документами, подтверждающими заявленные требования.

5.2. В случае невозможности урегулирования спорных вопросов, споры между Экспедитором и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москва в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Претензия направляется на адрес электронной почты по п.2.2., либо силами почтовых (курьерских) служб на адрес для корреспонденции, а при отсутствии такового, юридический адрес стороны/места жительства, указанные в разделе 7 Договора.

5.4. Экспедитором не рассматриваются претензии по утрате, недостатке, повреждению (порче) груза, если при передаче доставленного груза в Экспедиторской расписке не была зафиксирована утрата, недостача или повреждение (порча) груза.

## 6. Прочие условия

6.1. Договор действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств. Стороны вправе расторгнуть Договор во внесудебном порядке при условии уведомления другой Стороны, Договор считается расторгнутым по истечении 30 дней с момента получения Стороной уведомления, если иной порядок расторжения Договора не установлен соглашением Сторон (ст. 165.1 ГК РФ). Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия, если на момент расторжения Договора, Клиент не исполнил свое обязательство или предоставил неравноценное исполнение, данные обязательства действуют до их полного исполнения (глава 60 ГК РФ).

6.2. Клиент дает безусловное согласие и поручает Экспедитору обработку предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. Клиент подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Клиента/Грузоотправителя/Грузополучателя. При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору Клиентом получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания транспортно-экспедиционных услуг, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания услуг.

6.3. В процессе совместной работы Стороны обязуются не разглашать коммерческую информацию и не предпринимать иных мер, которые могут нанести моральный и материальный ущерб другой Стороне.

6.4. Каждая Сторона гарантирует, что она следует применимому антикоррупционному законодательству со своей стороны и со стороны своих

должностных, взаимосвязанных, аффилированных лиц, а также обязуется действовать соответствующим образом в течение всего срока действия настоящего Договора.

6.5. Стороны, которые являются юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, подтверждают, что они соблюдают требования законодательства и стандартов профессиональной деятельности в области финансового и налогового учета, представляют отчетность и являются добросовестными плательщиками всех установленных действующим законодательством налогов, сборов, пошлин, и иных обязательных платежей. Стороны подтверждают свою правоспособность и необходимый правовой статус для заключения и исполнения Договора, включая все необходимые лицензии, разрешения и одобрения.

6.6. При изменении наименования Сторон, их юридического статуса и правоспособности, адресов и платежных реквизитов, а также при иных изменениях, способных повлиять на ход и результаты исполнения Договора, Сторона, у которой произошли указанные изменения, обязана незамедлительно письменно сообщить другой Стороне о произошедших изменениях. Экспедитор вправе уведомить Клиента о произошедших изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте.

#### 7. Реквизиты и подписи сторон

	Клиент	Экспедитор
Наименование:		Общество с ограниченной ответственностью «ВПП «Восток» ООО «ВПП «Восток»
Юридический адрес/место жительства:		107078, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, пер. Докучаев, д. 2, стр. 3, помещ. 191
Адрес для корреспонденции:		
ИНН/КПП/ОГРН// ОГРНИП		ИНН 7708425035 / КПП 770801001 ОГРН 1237700694373
Расчетный счет:		40702810801240000226
Корреспондентский счет		30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО
Наименование банка:		АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК		044525593
Печати и подписи Сторон		
	_____ / «    » _____ 20____ г.	 _____ / «    » _____ 20____ г.